Obchodní podmínky

Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky platí pro nákup zboží na internetový stránkách www.milenazdolan.cz . Podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího (dodavatel) a kupujícího (zákazník, spotřebitel). Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s ustanovením občanského zákoníku č. 89/2012 Sb.

Objednání zboží

Zákazník si vybere z nabídky požadované zboží a do objednávkového formuláře napíše kód výrobku, název a požadované množství. Objednávkový formulář doplní o povinné údaje a odešle. Dodavatel potvrdí přijetí objednávky. Zákazník má právo zrušit objednávku kdykoli před expedicí telefonicky nebo e-mailem.

Ceny a úhrada

Nejsem plátce DPH. Dodavatel si vyhrazuje právo kdykoliv změnit ceny. Ceny zboží uvedené na internetový stránkách jsou platné v okamžiku objednání zákazníkem. Zboží lze uhradit na dobírku při převzetí balíku dopravce nebo převodem na účet, na základě předem zaslané faktury.

Expedice

Zboží bude odesláno do tří pracovní dnů. Při úhradě převodem bude zboží odesláno po připsání částky na bankovní účet. Na základě domluvy si může zákazník osobně vyzvednout zboží na adrese provozovny Dolany 107, 33011.

Odstoupení od kupní smlouvy zákazníkem

V souladu s ustanovením občanského zákoníku č. 89/2012 má kupující právo na odstoupení od smlouvy bez udání důvodu do 14 dnů od převzetí zboží. V případě, že si zákazník – spotřebitel přeje od smlouvy odstoupit, kontaktuje dodavatele a písemně uvede, že odstupuje od smlouvy s uvedením čísla objednávky, data nákupu a čísla účtu pro vrácení kupní ceny. Odstoupení od kupní smlouvy může zákazník – spotřebitel zaslat písemně na adresu provozovny (Dolany 107) nebo elektronicky na e-mail svabovamilena@seznam.cz. Zboží musí být vráceno v původním obalu, nepoužité, nepoškozené a s přiloženým dokladem o koupi. Zboží zaslané na dobírku nebude převzato. Po převzetí nepoškozené zboží bude finanční prostředky vráceny do tří pracovních dnů na uvedený bankovní účet nebo adresu.

Ochrana osobních údajů

Všechna data získaná od zákazníků budou využity výhradně pro potřebu expedice a vystavení účetních dokladů. Veškerá data budou bezpečně uložena a nebudou poskytnuta třetím osobám. Dodavatel se zavazuje k dodržování zákona číslo 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a informací v platném znění.

Záruka a reklamace

Kupující je povinen v době přijetí zboží provést jeho množstevní a kvalitativní kontrolu. V případě zjištění vady při přijetí zboží uplatní kupující neprodleně reklamaci vůči dodavateli. Na pozdější reklamace tohoto typu nebude brán zřetel. V případě použití zboží k jinému účelu, než pro které bylo vyrobeno, nese riziko zákazník. Dodavatel neručí za vady způsobené nevhodným zacházením nebo skladováním zboží ze strany zákazníka. Reklamace bude vyřizovány individuálně a v zákonné lhůtě.